

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹,
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №17 «Юнармеец»
г. Мичуринска Тамбовской области
(наименование организации)
на 2022 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Разместить на официальном сайте учреждения (или в ином разделе) следующую информацию: - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)	01.02.2022	Рябов Алексей Александрович, директор	Размещена на официальном сайте учреждения (или в ином разделе) следующая информация: - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) https://michschool17.68edu.ru/wp-content/uploads/2022/01/План-фин.-хоз.-деятельности-на-2022-г..pdf	31.01.2022
---	------------	---------------------------------------	---	------------

<p>- о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</p>	<p>01.02.2022</p>	<p>Рябов Алексей Александрович, директор</p>	<p>- о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся https://michschool17.68edu.ru/wp-content/uploads/2020/11/Правила-приема-на-обучение.pdf</p> <p>https://michschool17.68edu.ru/wp-content/uploads/2020/04/Положение-о-порядке-перевода-и-отчисления_compressed-1.pdf</p>	<p>31.01.2022</p>
--	-------------------	--	---	-------------------

<p>- о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	<p>01.02.2022</p>	<p>Рябов Алексей Александрович, директор</p>	<p>- о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц <u>Численность- обучающихся-2022-2023.pdf (68edu.ru)</u></p>	<p>31.01.2022</p>
<p>- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p>	<p>01.02.2022</p>	<p>Рябов Алексей Александрович, директор</p>	<p>- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; <u>https://michschool17.68edu.ru/</u>доступ</p>	<p>31.01.2022</p>

			<u>ная-среда/</u>	
-об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;	01.02.2022	Рябов Алексей Александрович, директор	-об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; https://michschool17.68edu.ru/wp-content/uploads/2022/01/План-фин.-хоз.-деятельности-на-	31.01.2022

			2022-г..pdf	
-о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.02.2022	Рябов Алексей Александрович, директор	-о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года https://michschool17.68edu.ru/wp-content/uploads/2022/01/План-фин.-хоз.-деятельности-на-2022-г..pdf	31.01.2022
Разместить на информационных стендах в образовательной организации: -лицензию на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	01.03.2022	Ледовских Светлана Евгеньевна; зам. директора по ВР, Караваяев Сергей Александрович, заместитель директора по УВР, Минина Галина Александровна, методист	Размещена на информационных стендах в образовательной организации: -копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	28.02.2022
-свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	01.03.2022	Ледовских Светлана	-копия свидетельства о	28.02.2022

		Евгеньевна; зам. директора по ВР, Караваяев Сергей Александрович, заместитель директора по УВР, Минина Галина Александровна, методист	государственной аккредитации (с приложениями);	
- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	01.03.2022	Ледовских Светлана Евгеньевна; зам. директора по ВР, Караваяев Сергей Александрович, заместитель директора по УВР, Минина Галина Александровна, методист	-информация по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности: правила приема обучающихся; режим занятий обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; порядок	28.02.2022

			оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних.	
--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить в образовательной организации следующие условия: -наличие и доступность питьевой воды;	01.12.2022	Рябов Алексей Александрович, директор, Караваев Сергей Александрович, заместитель директора по УВР, Минина Галина Александровна, методист	Обеспечены в образовательной организации следующие условия: - в кабинетах установлены кулеры с питьевой водой	Сентябрь 2022
- понятную навигацию внутри учреждения;	01.12.2022	Рябов Алексей Александрович, директор, Караваев Сергей Александрович, заместитель директора по УВР, Минина Галина Александровна, методист	- схемы перемещения по территории образовательной организации будут размещены после капитального ремонта	31.08.2023

- оборудованную зону отдыха (ожидания).	01.12.2022	Рябов Алексей Александрович, директор, Караваев Сергей Александрович, заместитель директора по УВР, Минина Галина Александровна, методист	-зона ожидания будет оборудована после капитального ремонта	31.08.2023
---	------------	---	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: -специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями.	2023 год (после капитального ремонта 2022 года)	Рябов Алексей Александрович, директор	Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов будут оборудованы после капитального ремонта	31.08.2023
- входные группы поручнями, расширенными дверными проёмами,	2023 год	Рябов Алексей Александрович, директор		
- выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	2023 год	Рябов Алексей Александрович, директор		
-приобрести сменные кресла-коляски.	2023 год	Рябов Алексей Александрович, директор		
Обеспечить в организации условия доступности в организации, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:	2023 год	Рябов Алексей Александрович, директор	Условия доступности в организации позволяющие инвалидам	31.08.2023

<p>- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению (звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>			<p>получать образовательные услуги наравне с другими будут созданы после капитального ремонта</p>	
--	--	--	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>1. Обеспечить в учреждении благоприятный микроклимат: - провести консультативную и просветительскую работу с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций. 2. С педагогическим составом провести тренинги, деловые игры на межличностные отношения в коллективе.</p>	<p>Февраль 2022 год (далее постоянно)</p>	<p>Никоненкова Ирина Петровна, заместитель директора по УВР, Караваев Сергей Александрович, заместитель директора по УВР, Минина Галина Александровна, методист</p>	<p>Работа по обеспечению благоприятного микроклимата в учреждении ведётся на постоянной основе. Проводятся беседы, тренинги, консультации специалистов разного направления Темы бесед: «Виды конфликтов», «Социально-психологический климат в</p>	<p>Постоянно</p>
---	---	---	--	------------------

			коллективе». Тренинги: «Деловой этикет», «Этикет телефонных деловых коммуникаций».	
<p>1. Мониторинг неформальных каналов (группы в мессенджерах, социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников.</p> <p>2. Проведение разъяснительной работы с работниками учреждения по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p>	Февраль 2022 год (далее постоянно)	Никоненкова Ирина Петровна, заместитель директора по УВР, Караваев Сергей Александрович, заместитель директора по УВР, Минина Галина Александровна, методист	1. Систематически и проводится мониторинг неформальных каналов (группы в мессенджерах, социальных сетях и т.д.), жалоб, благодарностей получателей образовательных услуг. 2. Проводятся беседы, тренинги, консультации специалистов разного направления. Темы бесед: «Этические правила педагогов», «Педагогический конфликт».	Постоянно
1. Проведение для работников	Февраль 2022 год (далее	Никоненкова Ирина	С работниками	Постоянно

<p>учреждения методических бесед на темы: - «Основные этические принципы и правила служебного поведения»; - «Говорим по телефону правильно»; - «Вежливое общение» и др. 2. Проведение исследования (анкетирования) на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников учреждения</p>	<p>постоянно)</p>	<p>Петровна, заместитель директора по УВР, Караваев Сергей Александрович, заместитель директора по УВР, Минина Галина Александровна, методист</p>	<p>школы проведены методические беседы на темы: - «Основные этические принципы и правила служебного поведения»; - «Говорим по телефону правильно»; - «Вежливое общение». Проведено анкетирование родителей на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников учреждения</p>	<p>Сентябрь 2022 г.</p>
--	-------------------	---	---	-------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>1. Обеспечивать открытость образовательного процесса: - информировать родителей об итогах проведения качества независимой</p>	<p>Февраль 2022 год (далее постоянно)</p>	<p>Никоненкова Ирина Петровна, заместитель директора по УВР, Караваев Сергей</p>	<p>1. На постоянной основе проводится работа по</p>	<p>Постоянно</p>
---	---	--	---	------------------

<p>оценки; Обеспечить 100% освещение информации для родительской общественности о мероприятиях, проводимых в учреждении. 2. Освещать деятельность образовательной организации в СМИ, на официальном сайте учреждения, в социальных сетях. 3. Проводить дни открытых дверей для родителей учеников и общественности города. 4. Взаимодействовать с социальными партнёрами</p>		<p>Александрович, заместитель директора по УВР, Минина Галина Александровна, методист</p>	<p>обеспечению открытости образовательного процесса. Соц. сети: https://vk.com/mich_school17 https://ok.ru/mich_school17</p>	
	<p>Февраль 2022 год (далее постоянно)</p>	<p>Никоненкова Ирина Петровна, заместитель директора по УВР, Караваев Сергей Александрович, заместитель директора по УВР, Минина Галина Александровна, методист</p>	<p>2. Деятельность школы освещается в СМИ, соц. сетях, на официальном сайте. https://michschool17.68edu.ru/новости/ https://shkola17michurinsk-r68.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyami-uchenikam/novosti/</p>	<p>Постоянно</p>

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными **Законом** Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами **"О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"**, **"Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"**, **"Об образовании в Российской Федерации"**, **"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"**.