

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №17 «Юнармеец» г. Мичуринска Тамбовской области

(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества	Наименование мероприятия по	Плановый срок	Ответственный исполнитель	Сведения о ход меропр	
условий оказания услуг организацией	устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	реализации мероприятия	(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. character	I. Открытость и доступн	ость информа	ции об организациі	A ~	
На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация:	Разместить на официальном сайте учреждения (или в ином разделе) следующую информацию:				
- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год);	-план финансово- хозяйственной деятельности (на текущий год)	01.02.2022	Рябов Алексей Александрович, директор		

- порядок оформления	- о порядке оформления	01.02.2022	Рябов Алексей	
1 1	возникновения,	01.02.2022	Александрович,	
возникновения, приостановления и	·		-	
прекращения отношений между	приостановления и		директор	
образовательной организацией и	прекращения отношений			
обучающимися и (или) родителями	между образовательной			
(законными представителями)	организацией и			
несовершеннолетних	обучающимися и (или)			
обучающихся;	родителями (законными			
	представителями)			
	несовершеннолетних			
	обучающихся			
- о численности обучающихся по	-о численности	01.02.2022	Рябов Алексей	
реализуемым образовательным	обучающихся по		Александрович,	
программам за счет бюджетных	реализуемым		директор	
ассигнований федерального	образовательным			
бюджета, бюджетов субъектов	программам за счет			
Российской Федерации, местных	бюджетных ассигнований			
бюджетов и по договорам об	федерального бюджета,			
образовании за счет средств	бюджетов субъектов			
физических и (или) юридических	Российской Федерации,			
лиц;	местных бюджетов и по			
	договорам об			
	образовании за счет			
	средств физических и			
	(или) юридических лиц			
- об условиях охраны здоровья	- об условиях охраны	01.02.2022	Рябов Алексей	
обучающихся, в том числе	здоровья обучающихся, в		Александрович,	
инвалидов и лиц с ограниченными	том числе инвалидов и		директор	
возможностями здоровья;	лиц с ограниченными			
1	возможностями здоровья;			
- об объеме образовательной	-об объеме	01.02.2022	Рябов Алексей	
-	образовательной			
	деятельности,		-	
1			1 1	
	-			
1 ' ' 1				
инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных	том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; -об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется	01.02.2022	директор	

Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;	ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических ии (или) юридических лиц;			
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	-о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.02.2022	Рябов Алексей Александрович, директор	
На стендах в образовательной организации в неполном объеме представлена информация: - о лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (частично);	Разместить на информационных стендах в образовательной организации: -лицензию на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	01.03.2022	Ледовских Светлана Евгеньевна; зам. директора по ВР, Караваев Сергей Александрович, заместитель директора по УВР, Минина Галина Александровна, методист	
- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (частично);	-свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	01.03.2022	Ледовских Светлана Евгеньевна; зам. директора по ВР, Караваев Сергей Александрович, заместитель директора по УВР, Минина Галина	

			Александровна,	
			методист	
- локальные нормативные акты по	- локальные нормативные	01.03.2022	Ледовских	
основным вопросам организации и	акты по основным		Светлана	
осуществления образовательной	вопросам организации и		Евгеньевна; зам.	
деятельности, в том числе	осуществления		директора по ВР,	
регламентирующие правила	образовательной		Караваев Сергей	
приема обучающихся, режим	деятельности, в том числе		Александрович,	
занятий обучающихся, формы,	регламентирующие		заместитель	
периодичность и порядок текущего	правила приема		директора по	
контроля успеваемости и	обучающихся, режим		УВР,	
промежуточной аттестации	занятий обучающихся,		Минина Галина	
обучающихся, порядок и	формы, периодичность и		Александровна,	
основания перевода, отчисления и	порядок текущего		методист	
восстановления обучающихся,	контроля успеваемости и			
порядок оформления	промежуточной			
возникновения, приостановления и	аттестации обучающихся,			
прекращения отношений между	порядок и основания			
образовательной организацией и	перевода, отчисления и			
обучающимися и (или) родителями	восстановления			
(законными представителями)	обучающихся, порядок			
несовершеннолетних обучающихся	оформления			
(частично).	возникновения,			
	приостановления и			
	прекращения отношений			
	между образовательной			
	организацией и			
	обучающимися и (или)			
	родителями (законными			
	представителями)			
	несовершеннолетних			
	обучающихся			

П. Комфортность условий предоставления услуг

В образовательной организации не	Обеспечить в	01.12.2022	Рябов Алексей	
обеспечены условия:	образовательной		Александрович,	

- наличие и доступность питьевой	организации следующие		директор,	
воды;	условия:		Караваев Сергей	
	-наличие и доступность		Александрович,	
	питьевой воды;		заместитель	
			директора по	
			УВР,	
			Минина Галина	
			Александровна,	
			методист	
- наличие и понятность навигации	- понятную навигацию	01.12.2022	Рябов Алексей	
внутри организации;	внутри учреждения;		Александрович,	
			директор,	
			Караваев Сергей	
			Александрович,	
			заместитель	
			директора по	
			УВР,	
			Минина Галина	
			Александровна,	
			методист	
- отсутствует зона отдыха	- оборудованнуюзону	01.12.2022	Рябов Алексей	
(ожидания).	отдыха (ожидания).		Александрович,	
	,		директор,	
			Караваев Сергей	
			Александрович,	
			заместитель	
			директора по	
			УВР,	
			Минина Галина	
			Александровна,	
			методист	

III. Доступность услуг для инвалидов

Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - отсутствуют специально оборудованные санитарногигиенические помещения в организации;	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: -специально оборудованными	2023 год (после капитальног о ремонта 2022 года)	Рябов Алексей Александрович, директор	
 не оборудованывходные группы пандусами (подъемными 	санитарно - гигиеническими помещениями входные группы поручнями,	2023 год	Рябов Алексей Александрович,	
платформами); - не выделены стоянки для	расширенными дверными проёмами, - выделить стоянки для	2023 год	директор Рябов Алексей	
автотранспортных средств инвалидов; - отсутствуют сменные кресла-	автотранспортных средств инвалидов; -приобрести сменные	2023 год	Александрович, директор Рябов Алексей	
коляски, не предусмотрено взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.	кресла-коляски.		Александрович, директор	
Не обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:	Обеспечить в организации условия доступности в организации, позволяющие инвалидам	2023 год	Рябов Алексей Александрович, директор	
- не предусмотрено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	получать образовательные услуги наравне с другими: - предусмотреть дублирование для инвалидов			

выполненными рельефно-	по слуху и зрению
точечным шрифтом	(звуковой и зрительной
Брайля, возможность	информации, надписей,
предоставления инвалидам по	знаков и иной текстовой и
слуху (слуху и зрению) услуг	графической информации
сурдопереводчика	знаками, выполненными
(тифлосурдопереводчика).	рельефно-точечным
	шрифтом
	Брайля, возможность
	предоставления инвалидам
	по слуху (слуху и зрению)
	услуг сурдопереводчика
	(тифлосурдопереводчика).

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доля получателей образовательных	1.Обеспечить в	Февраль	Никоненкова	
услуг, удовлетворенных	учреждении	2022	Ирина Петровна,	
доброжелательностью,	благоприятный	год(далее	заместитель	
вежливостью работников	микроклимат:	постоянно)	директора по	
организации, обеспечивающих	-провести		УВР,	
непосредственное оказание	консультативную и		Караваев Сергей	
образовательной услуги при	просветительскую		Александрович, з	
обращении в организацию, по	работу с работниками		аместитель	
отношению к числу опрошенных	учреждения по		директора по	
получателей услуг, ответивших на	соблюдению		УВР,	
соответствующий вопрос анкеты	корпоративной этики и		Минина Галина	
менее 100%;	делового общения, по		Александровна,	
	овладению методами		методист	
	разрешения			
	конфликтных ситуаций.			
	2.С педагогическим			
	составом провести			
	тренинги, деловые игры			
	на межличностные			
	отношения в коллективе.			

Доля получателей образовательных	1. Мониторинг	Февраль	Никоненкова	
-	<u>.</u>	2022	Ирина Петровна,	
услуг, удовлетворенных	неформальных каналов		• • •	
доброжелательностью,	(группы в мессенджерах,	год(далее	заместитель	
вежливостью работников	социальных сетях и т.д.).	постоянно)	директора по	
организации, обеспечивающих	Мониторинг		УВР,	
первичный контакт и	официальных жалоб,		Караваев Сергей	
информирование получателя	благодарностей.		Александрович,	
образовательной услуги при	Анонимные опросы,		заместитель	
непосредственном обращении в	внутренний		директора по	
организацию, по отношению к	рейтинг/конкурс		УВР, Минина	
числу опрошенных получателей	сотрудников.		Галина	
услуг, ответивших на	2. Проведение		Александровна,	
соответствующий вопрос анкеты	разъяснительной работы		методист	
менее 100%	с работниками			
	учреждения по вопросам			
	соблюдения общих			
	принципов			
	профессиональной и			
	служебной этики.			
Доля получателей образовательных	1. Проведение для	Февраль	Никоненкова	
услуг, удовлетворенных	работников учреждения	2022 год	Ирина Петровна,	
доброжелательностью,	методических бесед на	(далее	заместитель	
вежливостью работников	темы: - «Основные	постоянно)	директора по	
организации при использовании	этические принципы и	,	УВР,	
дистанционных форм	правила служебного		Караваев Сергей	
взаимодействия, по отношению к	поведения»;		Александрович,	
числу опрошенных получателей	- «Говорим по телефону		заместитель	
услуг, ответивших на	правильно»;		директора по	
соответствующий вопрос анкеты	- «Вежливое общение» и		УВР,	
менее 100%			Минина Галина	
Wienee 100/0	др. 2. Проведение		Александровна,	
	1 "		± ·	
	исследования		методист	
	(анкетирования) на			
	выявление степени			
	удовлетворенности			
	доброжелательностью,	1		

вежливостью работников		
учреждения		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных	1 0600000000			,	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	1. Обеспечивать	Февраль	Никоненкова		
услуг, удовлетворенных удобством	открытость	2022 год	1 1 /		
графика работы организации, по	образовательного	(далее	заместитель		
отношению к числу опрошенных	процесса:	постоянно)	директора по		
получателей услуг, ответивших на	- информировать		УВР,		
соответствующий вопрос анкеты	родителей об итогах		Караваев Сергей		
менее 100%	проведения качества		Александрович,		
	независимой оценки;		заместитель		
			директора по УВР,		
			Минина Галина		
		Февраль 2022	Александровна,		
Доля получателей образовательных	Обеспечить 100%	год (далее	методист		
услуг, удовлетворенных в целом	освещение информации	постоянно)			
условиями оказания услуг в	для родительской	постоянно)			
, ,	общественности о				
организации, по отношению к числу	мероприятиях,				
опрошенных получателей услуг,	проводимых в		Никоненкова		
ответивших на соответствующий	учреждении.		Ирина Петровна,		
вопрос анкеты менее 100%			заместитель		
			директора по		
			УВР,		
			Караваев Сергей		
			Александрович,		
Доля получателей образовательных	2.Освещать деятельность	Фаниа	заместитель		
услуг, которые готовы рекомендовать	образовательной	Февраль 2022	директора по		
образовательную организацию	организации в СМИ, на		УВР,		
родственникам и знакомым, по	официальном сайте	год(далее	Минина Галина		
отношению к числу опрошенных	учреждения, в	постоянно)	Александровна,		
получателей услуг,	социальных сетях.		методист		
nonj mioni jonji,	3.Проводить дни				
	-				

ответивших на соответствующий	открытых дверей для	Александрович,	
вопрос анкеты менее 100%	родителей учеников и	заместитель	
	общественности города.	директора по	
	4.Взаимодействовать с	УВР,	
	социальными партнёрами	Минина Галина	
		Александровна,	
		методист	

Директор МБОУ СОШ №17 «Юнармеец»

А.А. Рябов

Для в документов в