



УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления народного образования
администрации г.Мичуринска

А.В.Климкин

(подпись)

29 января 2025 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг!
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №17 «Юнармеец»
города Мичуринска Тамбовской области
(наименование организации)
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует информация о повышении квалификации (за последние 3 года) педагогов	Разместить на официальном сайте образовательной организации сведения о повышении квалификации (за последние 3 года)	До 01.02.2025	Никоненкова Ирина Петровна, зам.директора по УВР	На официальном сайте образовательной организации размещены сведения о повышении квалификации (за последние 3 года)	31.01.2025

	последние 3 года) педагогов			последние 3 года) педагогов
--	--------------------------------	--	--	--------------------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией	1. Мониторинг неформальных каналов (группы в мессенджерах, социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. 2. Проведение разъяснительной работы с работниками учреждения по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Февраль 2025 г. далее постоянно	Зам. Директора по ВР Ледовских Светлана Евгеньевна; зам. директора по УВР Караев Сергей Александрович ; методист Алексеева Снежана Алексеевна	Систематически проводятся мониторинг неформальных каналов (группы в мессенджерах, социальных сетях и т.д.), жалоб, благодарностей получателей образовательных услуг.	Постоянно
--	---	---------------------------------	--	--	-----------

III. Доступность услуг для инвалидов

Помещения образовательной организации и территории недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:	Оборудовать здания образовательной организации специально оборудованными санитарно-гигиеническими	2025 г.	Директор Рябов Алексей Александрович	Помещения образовательной организации и территории с учетом доступности для инвалидов будут
--	---	---------	---	---

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации. В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение	помещениями. Адаптировать входные группы поручнями, расширенными дверными проёмами,	2025 г.	Директор Рябов Алексей Александрович	оборудованы в 2025 г. Входные группы будут оборудованы поручнями, расширенными дверными проёмами в 2025 г.	
	Оборудовать на к образовательной организации стоянки для автотранспортных средств инвалидов	2025 г.	Директор Рябов Алексей Александрович	Будет оборудована на к прилегающей к образовательной организации стоянка для автотранспортных средств инвалидов в 2025 г.	
	Приобрести сменные кресла-коляски	2025 г.	Директор Рябов Алексей Александрович	Кресла-коляски будут приобретены в 2025 году, в рамках дооснащения школы после капитального ремонта	
	Создать условия доступности в организации позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублировать для инвалидов информацию по слуху и зрению (звуковую и зрительную)	2025 г.	Директор Рябов Алексей Александрович	Условия доступности в организации позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими будут созданы в 2025 г.	

(инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.	- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, - при наличии инвалидов по слуху и зрению предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить предоставление услуг (помощника) оказывающего ученикам необходимую помощь и сопровождение в помещениях организации Рассмотреть возможность технического оснащения для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому Установка кнопки вызова для инвалидов колясочников				
---	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	1. Поддерживать в учреждении благоприятный микроклимат: -проводить консультативную и просветительскую работу с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций. 2. С педагогическим составом проводить тренинги, деловые игры на межличностные отношения в коллективе.	Февраль 2025 г. далее постоянно	Зам. Директора Никоненкова Ирина Петровна; зам. директора Караваев Сергей Александрович ; методист Алексеева Снежана Алексеевна	Работа по обеспечению благоприятного микроклимата в учреждении ведётся на постоянной основе. Проводятся беседы, тренинги, консультации специалистов разного направления	Постоянно
--	--	---------------------------------	---	---	-----------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности условиями оказания услуг.	1. Проведение для работников учреждения методических бесед на темы: - «Основные этические принципы и правила служебного поведения»; - «Говорим по телефону»	Февраль 2025 г. далее постоянно	Зам. директора по УВР Никоненкова Ирина Петровна; зам. директора по УВР Караваев Сергей	С работниками школы проведены методические беседы на темы: - «Основные этические принципы и правила служебного поведения»; - «Говорим по телефону»	Постоянно
--	---	---------------------------------	---	--	-----------

	правильно»; - «Вежливое общение» и др. 2. Проведение исследования (анкетирования) на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников учреждения	Александрович ; методист Алексеева Снежана Алексеевна	правильно»; - «Вежливое общение». Проведено анкетирование родителей на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников учреждения	г.
--	---	--	---	----

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".