



УТВЕРЖДАЮ  
Начальник управления народного  
образования администрации  
г. Мичуринска  
А. В. Климкин  
(подпись)  
19 января 2022 года  
(дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**  
**муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №17 «Юнармеец»**  
**г. Мичуринска Тамбовской области**  
(наименование организации)  
**на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год);	Разместить на официальном сайте учреждения (или в ином разделе) следующую информацию: -план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)	01.02.2022	Рябов Алексей Александрович, директор		

<p>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;</p>	<p>- о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</p>	<p>01.02.2022</p>	<p>Рябов Алексей Александрович, директор</p>		
<p>- о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p>	<p>-о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	<p>01.02.2022</p>	<p>Рябов Алексей Александрович, директор</p>		
<p>- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p>	<p>- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p>	<p>01.02.2022</p>	<p>Рябов Алексей Александрович, директор</p>		
<p>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов</p>	<p>-об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных</p>	<p>01.02.2022</p>	<p>Рябов Алексей Александрович, директор</p>		

Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;	ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;				
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	-о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.02.2022	Рябов Алексей Александрович, директор		
На стендах в образовательной организации в неполном объеме представлена информация: - о лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (частично);	Разместить на информационных стендах в образовательной организации: -лицензию на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	01.03.2022	Ледовских Светлана Евгеньевна; зам. директора по ВР, Караваев Сергей Александрович, заместитель директора по УВР, Минина Галина Александровна, методист		
- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (частично);	-свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	01.03.2022	Ледовских Светлана Евгеньевна; зам. директора по ВР, Караваев Сергей Александрович, заместитель директора по УВР, Минина Галина		

			Александровна, методист		
- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (частично).	- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	01.03.2022	Ледовских Светлана Евгеньевна; зам. директора по ВР, Караваев Сергей Александрович, заместитель директора по УВР, Минина Галина Александровна, методист		

## II. Комфортность условий предоставления услуг

В образовательной организации не обеспечены условия:	Обеспечить в образовательной	01.12.2022	Рябов Алексей Александрович,		
--	------------------------------	------------	---------------------------------	--	--

- наличие и доступность питьевой воды;	организации следующие условия: -наличие и доступность питьевой воды;		директор, Караваев Сергей Александрович, заместитель директора по УВР, Минина Галина Александровна, методист		
- наличие и понятность навигации внутри организации;	- понятную навигацию внутри учреждения;	01.12.2022	Рябов Алексей Александрович, директор, Караваев Сергей Александрович, заместитель директора по УВР, Минина Галина Александровна, методист		
- отсутствует зона отдыха (ожидания).	- оборудованную зону отдыха (ожидания).	01.12.2022	Рябов Алексей Александрович, директор, Караваев Сергей Александрович, заместитель директора по УВР, Минина Галина Александровна, методист		

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;</li> </ul>	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями.</li> </ul>	<p>2023 год (после капитального ремонта 2022 года)</p>	<p>Рябов Алексей Александрович, директор</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами);</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- входные группы поручнями, расширенными дверными проёмами,</li> </ul>	<p>2023 год</p>	<p>Рябов Алексей Александрович, директор</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> </ul>	<p>2023 год</p>	<p>Рябов Алексей Александрович, директор</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствуют сменные кресла-коляски, не предусмотрено взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- приобрести сменные кресла-коляски.</li> </ul>	<p>2023 год</p>	<p>Рябов Алексей Александрович, директор</p>		
<p>Не обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- не предусмотрено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,</li> </ul>	<p>Обеспечить в организации условия доступности в организации, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предусмотреть дублирование для инвалидов</li> </ul>	<p>2023 год</p>	<p>Рябов Алексей Александрович, директор</p>		

<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>по слуху и зрению (звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>				
--	---	--	--	--	--

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты менее 100%;</p>	<p>1. Обеспечить в учреждении благоприятный микроклимат: - провести консультативную и просветительскую работу с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций. 2. С педагогическим составом провести тренинги, деловые игры на межличностные отношения в коллективе.</p>	<p>Февраль 2022 год (далее постоянно)</p>	<p>Никоненкова Ирина Петровна, заместитель директора по УВР, Караваев Сергей Александрович, заместитель директора по УВР, Минина Галина Александровна, методист</p>		
---	---	---	---	--	--



<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты менее 100%</p>	<p>1. Мониторинг неформальных каналов (группы в мессенджерах, социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. 2. Проведение разъяснительной работы с работниками учреждения по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p>	<p>Февраль 2022 год(далее постоянно)</p>	<p>Никоненкова Ирина Петровна, заместитель директора по УВР, Караваев Сергей Александрович, заместитель директора по УВР, Минина Галина Александровна, методист</p>		
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты менее 100%</p>	<p>1. Проведение для работников учреждения методических бесед на темы: - «Основные этические принципы и правила служебного поведения»; - «Говорим по телефону правильно»; - «Вежливое общение» и др. 2. Проведение исследования (анкетирования) на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью,</p>	<p>Февраль 2022 год (далее постоянно)</p>	<p>Никоненкова Ирина Петровна, заместитель директора по УВР, Караваев Сергей Александрович, заместитель директора по УВР, Минина Галина Александровна, методист</p>		



	вежливостью работников учреждения				
--	-----------------------------------	--	--	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты менее 100%	1. Обеспечивать открытость образовательного процесса: - информировать родителей об итогах проведения качества независимой оценки;	Февраль 2022 год (далее постоянно)	Никоненкова Ирина Петровна, заместитель директора по УВР, Караваев Сергей Александрович, заместитель директора по УВР, Минина Галина Александровна, методист		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты менее 100%	Обеспечить 100% освещение информации для родительской общественности о мероприятиях, проводимых в учреждении.	Февраль 2022 год (далее постоянно)	Никоненкова Ирина Петровна, заместитель директора по УВР, Караваев Сергей Александрович, заместитель директора по УВР, Минина Галина Александровна, методист		
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по отношению к числу опрошенных получателей услуг,	2. Освещать деятельность образовательной организации в СМИ, на официальном сайте учреждения, в социальных сетях. 3. Проводить дни	Февраль 2022 год (далее постоянно)	Никоненкова Ирина Петровна, заместитель директора по УВР, Минина Галина Александровна, методист		

ответивших на соответствующий вопрос анкеты менее 100%	открытых дверей для родителей учеников и общественности города. 4.Взаимодействовать с социальными партнёрами		Александрович, заместитель директора по УВР, Минина Галина Александровна, методист		
--	---	--	--	--	--

Директор МБОУ СОШ №17 «Юнармеец» А.А. Рябов

