

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
Средняя общеобразовательная школа №17 «Юнармеец»
г. Мичуринска Тамбовской области**

Рассмотрено на педагогическом совете
МБОУ СОШ №17 «Юнармеец»
Протокол № 1
от 30.08.2023 года

Согласовано с общешкольным родительским комитетом
МБОУ СОШ №17 «Юнармеец»
(протокол №10 от 28.08.2023 года)

«Утверждаю»
Директор МБОУ СОШ №17 «Юнармеец»
А.А.Рябов
Приказ №280 от 31.08.2023 года

Согласовано с Ученическим Советом
МБОУ СОШ №17 «Юнармеец»
(протокол №1 от 28.08.2023 года)

**Положение о школьной службе медиации (примирения)
МБОУ СОШ №17 «Юнармеец»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет цели, задачи, содержание деятельности и порядок функционирования службы медиации (примирения) (далее – Служба).

1.2. В своей деятельности Служба руководствуется нормативными актами: Конвенцией о правах ребенка, Конституцией РФ, Законом 273-ФЗ "Об образовании в РФ" от 29.12.2012, Федеральным законом от 25 октября 2019 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», Указом Президента РФ «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 г.г.» от 01.06.2012 г. №761, Стандартами восстановительной медиации, которые разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 г., Постановлением администрации Тамбовской области «Об утверждении стратегии действий в интересах детей Тамбовской области на 2012 - 2017 годы» от 27.11.2012 №1471, Постановлением администрации области «Об утверждении программы Тамбовской области «Защитим детей от насилия!» на 2015-2017 годы» от 11.03.2015 №228, Межведомственным планом комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года (утвержденный протоколом Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав 25 сентября 2019 г. № 23), настоящим положением.

1.3. Служба функционирует на базе МБОУ СОШ №17 «Юнармеец» на основе добровольного объединения педагогов и учащихся.

1.4. Согласно Федеральному закону от 27 июня 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника

(процедуре медиации)» под процедурой медиации понимается - способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

2. Цели и задачи деятельности службы медиации (примирения)

2.1. Целью службы примирения является:

2.1.1. Распространение среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;

2.1.2. Помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;

2.1.3. Снижение количества административного реагирования на правонарушения несовершеннолетних.

2.2. Задачами службы примирения являются:

2.2.1. Создание системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп (включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении).

2.2.2. Формирование навыков конструктивного поведения в конфликте у всех участников педагогического процесса в целях повышения их социальной компетентности (образовательный аспект), а также для решения задач воспитательного характера (для формирования у учащихся конфликтологической культуры, самостоятельности, ответственности, социальной нормативности).

2.2.3. Повышение эффективности профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении.

3. Принципы деятельности службы медиации (примирения)

3.1. Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

3.1.1. Добровольность участия для конфликтующих сторон, которая предполагает, что:

- вступление всех спорящих сторон в процесс медиации является добровольным (никто не может заставить стороны участвовать в медиации, если они не хотят этого по какой-либо причине), а медиатор - свободно выбранным (никто не может навязать его кандидатуру);

- все решения принимаются только по взаимному согласию сторон;

- каждая сторона в любой момент может отказаться от медиации и прекратить переговоры.

3.1.2. Равноправие сторон - им предоставляется одинаковое право высказывать свои мнения.

3.1.3. Нейтральности медиатора - в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта.

3.1.4. Конфиденциальность - все, о чем говорится или обсуждается в процессе медиации, остается тайным (исключение - информация, связанная с возможной угрозой жизни либо с возможностью совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена). Медиатор передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения.

3.1.5. Информированность сторон - медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию.

3.1.6. Независимость служб медиации - служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

3.1.7. Заглаживание вреда обидчиком - в ситуации, в которых есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

3.1.8. Ответственность сторон и медиатора - медиатор отвечает за безопасность участников на встрече. Медиатор не может советовать сторонам, принять то или иное решение по существу конфликта.

4. Основные функции школьной службы примирения

4.1. Восстановительная - восстановление статуса пострадавшего и обидчика в обществе, отношений между ними и в школьном сообществе;

4.2. Образовательная – повышение коммуникативной компетентности учащихся и педагогов;

4.3. Воспитательная (стимулирование развития самостоятельности, принятия на себя ответственности, планирования будущего, осознания ценности отношений);

4.4. Профилактическая (предотвращение конфликтов).

5. Направления деятельности служб школьной медиации

5.1. Проведение просветительской работы (в отношении медиации) среди учеников, их родителей и педагогического состава.

5.2. Разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации.

5.3. Предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации.

5.4. Формирование коммуникативных умений у детей, подростков, педагогов и родителей (навыков конструктивного решения конфликтов, ненасильственных стратегий поведения).

5.5. Профилактика социальных аномалий среди детей и подростков (безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма).

5.6. Профилактическая и коррекционная работа с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении.

6. Порядок формирования службы примирения

6.1. В состав Службы примирения могут входить педагоги, учащиеся 7-11 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).

6.2. Руководителем (куратором) Службы на добровольной основе может быть социальный педагог, педагог-психолог или иной педагогический работник, прошедший обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации), на которого возлагаются обязанности по руководству Службой примирения приказом руководителя организации.

6.3. Вопросы членства в Службе примирения, требований к школьникам, входящим в состав Службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом, принимаемым Службой примирения самостоятельно.

7. Порядок работы службы медиации (примирения)

7.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации организации, членов Службы медиации, родителей.

7.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица организации.

7.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

7.4. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация организации и родители, и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

7.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) Службы медиации (примирения).

7.6. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор Службы примирения принимает участие в проводимой программе.

7.7. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя или законного представителя обучающегося.

7.8. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

7.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

7.10. При необходимости Служба медиации (примирения) передает копию примирительного договора администрации организации.

7.11. Служба медиации (примирения) помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

7.12. При необходимости Служба медиации (примирения) информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, педагога-психолога, имеющих на территории учреждений социальной сферы).

7.13. Деятельность Службы медиации (примирения) фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами Службы:

- приказ директора о создании школьной службы примирения;
- положение о создании школьной службы примирения;
- должностная инструкция куратора службы и ее членов;
- формы обращений в службу, отчетов по ее работе;
- журнал регистрации поступивших обращений;
- Кодекс сотрудничества членов службы школьной медиации;
- информационные листы о работе службы;
- программа сопровождения деятельности школьников - членов службы;
- программа примирения (восстановления) для участников конфликтной ситуации;
- план мероприятий работы школьной службы примирения;
- программа занятий «Восстановительная медиация» с членами службы.

7.14. Руководитель Службы обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий с медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

7.15. Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой и потому не требует обязательного согласия родителей. Однако куратор информирует и привлекает родителей в процесс медиации (по указанным в пунктах 7.3 и 7.4 категориям дел участие

родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

8. Организация деятельности службы примирения

8.1. Службе медиации (примирения) по согласованию с администрацией организации предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

8.2. Куратору (руководителю) Службы медиации (примирения) доплата может осуществляться из средств фонда оплаты труда организации.

8.3. Должностные лица организации оказывают Службе медиации (примирения) содействие в распространении информации о деятельности Службы среди педагогов, учащихся, родителей.

8.4. Поддержка и сопровождение школьных служб медиации (примирения) осуществляется региональным центром развития сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях области.

8.5. Служба медиации (примирения) имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов организации.

8.6. Администрация организации содействует Службе медиации (примирения) в организации взаимодействия с педагогами, а также социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует педагогов обращаться в Службу медиации (примирения) или самим использовать восстановительные практики.

8.7. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в Круге сообщества или Семейной восстановительной конференции), то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы Службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

8.8. Администрация организации поддерживает участие куратора (руководителя) Службы медиации в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.

8.9. Не реже, чем один раз в четверть, проводятся совещания администрации организации и Службы медиации по совершенствованию работы Службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

8.10. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве

материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

8.11. Служба медиации (примирения) может вносить на рассмотрение администрации организации предложения по снижению конфликтности в организации.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

9.2. Изменения в настоящее положение вносятся руководителем организации по предложению Службы медиации (примирения), педагогического совета, родительского совета или органов детского самоуправления.